

INFORMAȚII  
PERSONALE

Amelia Laura Ile



✉ maris.amelia.laura@gmail.com

💬 Skype maris.amelia

Sexul F | Data nașterii [REDACTED] 03 [REDACTED] | Naționalitatea România

EXPERIENȚA  
PROFESIONALĂ

Aprilie 2020 – Iulie 2023

## Evaluator de calitate

SC Concentrix SRL, Timisoara, Romania

- Îmbunătățirea performanțelor agenților prin propunerea de planuri de acțiune și sesiuni de coaching;
- Revizuirea metricilor și a proceselor operaționale care conduc la obiective echilibrate și la atingerea targetelor de rentabilitate;
- Consolidarea relațiilor în echipă prin comunicare deschisă și transparentă cu fiecare agent.

Tipul sau sectorul de activitate BPO

Mai 2019 – Martie 2020

## Sef Echipa

SC Concentrix SRL, Timisoara, Romania

- Îmbunătățirea indicatorilor de performanță prin propunerea de acțiuni, oferirea de sprijin pentru îmbunătățirea eficienței operaționale;
- Furnizarea de sfaturi și soluții pentru atingerea obiectivelor echipei și crearea de acțiuni pentru implicarea angajaților;
- Menținerea unui mediu transparent prin actualizarea și informarea echipei cu privire la schimbările continue implementate de client pentru a oferi un serviciu profesionist;
- Prezentarea și raportarea rezultatelor echipei și asigurarea unei comunicări eficiente între echipa mea și alte departamente.

Tipul sau sectorul de activitate BPO

August 2018 – Aprilie  
2019

## Analist Recrutare

SC Concentrix SRL, Timisoara, Romania

- Gestionarea întregului proces de recrutare;
- Dezvoltarea de strategii și campanii de marketing pentru creșterea numărului de candidați;
- Crearea și traducerea de texte pentru campania de recrutare, administrarea platformelor de joburi și canalelor de social media;
- Crearea și menținerea relației cu agenții de recrutare și agențiile de publicitate, extinderea rețelei pentru găsirea de candidați potențiali calificați și crearea de contacte în sectorul de business.

---

**Tipul sau sectorul de activitate** BPO

- 
- Septembrie - Decembrie 2017 **Asistent Social Media și Comunicare (Stagiu)**  
*Punctul Național URBACT - Departamentul de Studii și Cercetare - ANCI, Roma, RM, Italia*
- Creșterea vizibilității Programului URBACT prin crearea, postarea și promovarea de conținut pe platformele de social media
  - Organizarea și actualizarea raportului de progres al Punctului Național Urbact;
  - Suport pentru Aria de Cercetare și Studiu în diferite proiecte în desfășurare, cum ar fi completarea chestionarelor, interviuri și analiză de date.

**Tipul sau sectorul de activitate** Cercetare și Administrație Publică

- 
- Septembrie 2014 Aprilie 2017 **Asistent Manager**  
Belvedere Costruzioni SPA, Loreggia, PD, Italia
- Asigurarea desfășurării optime a activităților zilnice ale CEO-ului prin gestionarea agendei și întâlnirilor, organizarea călătoriilor de afaceri și planificarea evenimentelor;
  - Optimizarea comunicării dintre companie și clienți prin gestionarea și traducerea documentelor legate de proiecte naționale și internaționale, care includeau documente contabile și financiare, contracte și analize de proiect, în limba italiană, engleză și română;
  - Gestionarea corespondenței, în special în ceea ce privește contactele internaționale; traducerea formularelor și documentelor din limba italiană în engleză și română și viceversa

**Tipul sau sectorul de activitate** Imobiliare și Construcții de Clădiri

- 
- Martie 2012 – Martie 2014 **Asistent de cercetare**  
Patchwork Studio Architettura, Padova, PD, Italia.
- Analiza informațiilor, redactarea de rapoarte și articole științifice pe baza materialelor de cercetare colectate;
  - Crearea de hărți digitale, hărți georeferențiate, dezvoltarea de baze de date;
  - Sprijin în redactarea și editarea hărților pentru publicații științifice.

**Tipul sau sectorul de activitate** Birou de Urbanism și arhitectură

- 
- August 2008 – Decembrie 2010 **Analist Sisteme Informatice Geografice**  
SC Gauss SRL, Timișoara, România
- Verificarea bazei de date și a datelor colectate;
  - Georeferențierea hărților și crearea hartilor digitale;
  - Analiza imaginilor satelitare folosind programul ArcGIS.
- Tipul sau sectorul de activitate** Servicii de Topografie Cadastru și GIS

## EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Octombrie 2023 – prezent	<p>Studii doctorale în cadrul Școlii Doctorale de Geografie  <i>Temă de cercetare: Regenerare urbană prin valorificarea culturală creativă a patrimoniului industrial: de la abandon și degradare, la aspirații și soluții de reconstrucție socio-teritorială în Banatul Montan</i>            Cotutela UNITA - Universitatea de Vest Timisoara și Universita Degli Studi di Torino</p>	
Octombrie 2022 – prezent	<p>EUREKA Urban Innovators Training Program            Un program european de formare profesională pe teme de regenerare urbană cu o perspectivă în inovarea socială, rezultat din colaborarea a patru universități internaționale din Italia, România, Olanda și Spania. Programul este rezultatul proiectului european EUREKA - European Urban Regenerators Knowledge Alliance, finanțat în cadrul Erasmus Plus Knowledge Alliance.</p>	
Ianuarie 2018 – Februarie 2018	<p>„Valorificarea resurselor UE pentru regiunea și orașul tau”            Curs MOOC al Comitetului Regiunilor al UE, în colaborare cu Comisia Europeană, Banca de Investiții, Interreg-Europe și URBACT            Cunoștințe și abilități dobândite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cunoștințe despre organizația Comisiei Europene, politica europeană și instrumentele financiare oferite; fondurile structurale ale UE și obiectivele Politicii de Coeziune, bugetul UE privind veniturile, cheltuielile, gestionarea și perspectivele;</li> <li>▪ Cunoștințe despre instrumentele de finanțare, în special în ceea ce privește Fondul Social European (FSE), Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR) și Fondurile de Coeziune;</li> <li>▪ Utilizarea practică a platformei EUROSTAT și a principalelor platforme de bune practici precum URBACT, INTERACTIVE CITIES, INTERREG EUROPE;</li> <li>▪ Abilități tehnice de utilizare a instrumentelor de vizualizare a datelor europene, cum ar fi Atlasul Statistic, Regiuni și Orașe Ilustrate și aplicația My Region.</li> </ul>	
Ianuarie 2017 – Februarie 2018	<p>Master de al II-lea Nivel în Regenerare Urbană și Inovație Socială  <i>Teză susținută: "Analiza metodei URBACT în transferul unei bune practici urbane. Studiu de caz TUTUR - Folosirea temporară ca instrument pentru regenerarea urbană"</i>            Universitatea IUAV din Veneția, Italia <a href="http://urisemaster.org/">http://urisemaster.org/</a></p>	<p>Nivelul EQF, 8 110/110</p>
	<p>Cunoștințe și abilități dobândite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cunoștințe teoretice despre strategiile de implicare și responsabilizare ale comunităților locale în procesele participative;</li> <li>▪ Cunoștințe teoretice despre procesele de regenerare urbană, guvernarea locală integrată și dezvoltarea economiei locale, politici urbane cu accent special pe conceptul de regenerare urbană;</li> <li>▪ Cunoștințe teoretice despre întreprinderile din sectorul terțiar, despre instrumente și tehnici de implicare publică, strategii de strângere de fonduri și întreprinderi înființate;</li> <li>▪ Metode de implementare a proiectelor cu un impact social ridicat;</li> </ul>	

- Abilități analitice pentru identificarea punctelor forte și a oportunităților, precum și a amenințărilor și riscurilor contextelor teritoriale, abilități relaționale pentru gestionarea și medierea relațiilor și parteneriatelor dintre actorii locali și administrațiile publice;
- Abilități de creare a rețelelor și menținere a contactelor sociale cu persoane implicate;
- Abilități practice în utilizarea instrumentelor și metodelor pentru analiza urbană și procesele participative dobândite în timpul atelierelor de lucru pe teren.

Octombrie 2010 -  
Iulie 2013

**Master în Planificarea și Dezvoltarea Durabilă a Teritoriului**  
*Teză susținută: "Turismul și patrimoniul industrial. Propunere pentru valorificarea turistică a sistemului hidroelectric Piave-Santa Croce"*

Nivelul EQF,  
7  
9.50/10

Facultatea de Chimie Biologie Geografie, Universitatea de Vest Timisoara

Principalele subiecte:

- Topografie și substratul geologic. Implicațiile în planificarea spațială;
- Îmbunătățirea bazinelor hidrografice - Calitatea mediului agricol - implicări în planificarea spațială;
- Organizarea și planificarea terenurilor și pădurilor;
- Organizarea antropologică a spațiului geografic;
- Sisteme teritoriale și modele GIS;
- Planificare teritorială rurală.

Abilități dobândite:

- Cunoștințe teoretice despre conceptele din domeniile menționate mai sus;
- Abilități tehnice în Sistemele Informaționale Geografice și analiza și crearea de hărți digitale;
- Tehnici de lucru pe teren, cum ar fi cartografierea cartierelor, analiza zonelor funcționale și interpretarea indicatorilor geografici.

Martie 2011 -  
Iulie 2011

**Program Erasmus**

Facultatea de Științe Politice și Geografie, Universitatea din Padova, Italia

Principalele subiecte relevante:

- Economie aplicată în turism,
- Dezvoltare Durabilă,
- Planificare Teritorială;
- Sisteme Informaționale Geografice

În plus, pe lângă îmbunătățirea limbii italiene cu predilecție referitoare la utilizarea termenilor specifici din domeniul meu de studiu, m-am familiarizat cu politicile publice și teritoriale ale statului italian.

Octombrie 2007 -  
Iulie 2010

**Licență în Planificare Teritorială**  
*Teză susținută: „Studiul socio-economic al comunei Bata și perspectivele de dezvoltare.”*

Nivelul EQF,  
7  
9.50/10

Facultatea de Chimie Biologie Geografie, Universitatea de Vest Timisoara

Principalele subiecte relevante:

- Analiză și planificare urbană;
- Elemente de planificare urbană;

- Managementul terenurilor și administrația publică
- Politici de dezvoltare teritorială

## COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Romana

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Italiana	C1	C2	C1	C1	C1
Engleza	B2	B2	B2	B2	B2
Franceza	B1	B1	A2	A2	B1

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat

Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

### Competențe de comunicare

- Abilități de comunicare dobândite prin experiența mea ca mediator lingvistic, consultant fiscal, asistent manager și alte locuri de muncă anterioare;
- Abilități excelente de relaționare dobândite prin diversele mele experiențe de muncă anterioare, deoarece a fost necesar să intru în contact cu persoane foarte diferite (personal academic, persoane în vârstă, tineri studenți și copii, dar și investitori și reprezentanți locali);
- Adaptabilitate și capacitate ridicată de asimilare a noilor informații, dobândite datorită experienței mele de călătorie și contactul cu persoane străine, din domenii diferite de interes;
- Capacitatea de a lucra în medii internaționale și de a intra în contact cu persoane străine, dobândită prin participarea la diverse ateliere și schimburi culturale ale EGEA.

### Competențe profesionale

- Bune cunoștințe despre exemplele de practici bune urbane din Europa centrate pe dezvoltare sustenabilă și reutilizarea patrimoniului cultural și industrial, dobândite în timpul stagiului în cadrul URBACT și a proiectului meu de cercetare pentru teza de disertație;
- Abilități de cartare a actorilor locali implicați în proiectele de regenerare urbană;
- Capacitatea de a crea și interpreta analiza SWOT, dobândită în timpul proiectelor mele de cercetare realizate pentru teza mea;
- Abilități în aplicare de interviuri și completare chestionare;
- Abilități de mediere între actorii publici și privați dobândite în timpul stagiului meu și datorită Masteratului meu de Regenerare Urbană;
- Abilități de cartografiere digitală dobândite prin experiența mea universitară și munca mea ca Cercetător Junior;
- Crearea și gestionarea bazelor de date dobândite prin munca mea ca analist GIS;
- Managementul rețelelor sociale dobândit în timpul stagiului meu la Punctul

Național Urbact;

• Organizarea administrativă internă, rezolvarea problemelor de ordin administrativ, dobândită în calitate de asistent manager.

#### Competențe organizaționale/manageriale

- Abilități de leadership și spirit de echipă dobândite prin gestionarea diferitelor echipe pe care le-am coordonat în cadrul firmei în care lucrez în prezent;
- Bune abilități organizatorice, precizie, rezolvare de probleme, capacitatea de a lucra pe targete impuse, capacitate de gestionare a mai multor proiecte simultan, respectarea termenelor limită, auto-organizare în proiecte și task-uri. Toate aceste abilități au fost dobândite în cadrul experiențelor mele de muncă, dar și în proiectele realizate în cadrul Asociației Pontinpietra al cărei sunt membru fondator

#### Competențe informatice

- Bună cunoaștere a instrumentelor din pachetul Office Suite (Microsoft Office, OpenOffice, Excel, Power Point); sisteme de operare cunoscute: Windows, Linux;
- Bună cunoaștere în utilizarea programelor de prelucrare digitală a imaginilor și pentru realizarea de publicații: Photoshop - nivel mediu, Illustrator - nivel de bază, InDesign - nivel avansat, Gimp - nivel intermediar, Inkscape - nivel intermediar;
- Bună cunoaștere ale programelor de : ArcGis; MapInfo;
- Excelente cunoștințe ale software-urilor pentru gestionarea chestionarelor și sondajelor: Survey-Monkey, Google Forms.™
- Utilizarea diferitelor instrumente colaborative specifice utilizate în proiecte de coparticipare și co-design precum MURAL, Mentimeter, Jamboard, Padlet

#### Alte competențe

- Organizarea de evenimente, călătorii de studiu și muncă;
- Tehnici de ascultare dobândite în cadrul activității de voluntariat la Asociația "Valid Alternatives for Integration";
- Bună orientare spațială;
- Competențe de auto-construcție și bricolaj (procesare de texte, pictură, lucrări manuale).

#### Permis de conducere

- B

#### INFORMATII SUPLIMENTARE

#### Articole publicate și prezentate în conferințe

FERRARIO V., MARIS A., (2014) A la découverte d'un paysage « stratifié » de l'énergie, entre montagne et plaine: le cas du système Piave - Santa Croce – Val Lapisina dans le Nord-est de l'Italie. REVUE PROJETS DU PAYSAGE, n.10  
<https://doi.org/10.4000/paysage.11537>  
 Gianfranca Mastroianni, Marina Fumo, Gabriella Saudella, Amelia Maris (2019), "Local community activation by traditional building school on site in rural context", Small Towns Conference 2019, University of Salerno, Italy

**Prezentări Workshop**

Amelia Maris, Gianfranca Mastroianni, I Cantieri Scuola Partecipati come Strumento per creare Connessioni, Socialità e Rigenerare il Territorio Workshop: Veneto Rigenera, l'innovazione sociale per la trasformazione del territorio Ca' Foscari Challenge School, VegaPark, Venerdì 14 dicembre 2018

MARIS L. Amelia, RONCUZZI Giovanna (2018). Instrumente financiare în procesele de regenerare urbană. De la fonduri europene la investiții private și proiecte de finanțare colectivă. Prezentare susținută la Workshop-ul Internațional privind Regenerarea Urbană. Reciclarea zonelor urbane abandonate în orașele post-socialiste - Metode și Acțiuni pentru a Realiza Regenerarea Urbană, Cluj-Napoca, România.

MARIS L. Amelia (2018). Metoda URBACT în transferul unei bune practici urbane. Prezentare susținută la Workshop-ul Internațional privind Regenerarea Urbană. Reciclarea zonelor urbane abandonate în orașele post-socialiste - Metode și Acțiuni pentru a Realiza Regenerarea Urbană, Cluj-Napoca, România

**Organizare conferințe/  
workshop-uri**

- Octombrie 2019 Organizador, în calitate de membru al Asociației Pontinpietra, a unui workshop de 3 zile "Site Cantieri Scuola - Site - Școală ca instrumente pentru implicarea comunității în procesele de regenerare urbană" - ediția a 2-a, Amalfi, Italia.
- Octombrie 2018 Organizador, în calitate de membru al Asociației Pontinpietra, a unui workshop de 10 zile "Cantieri Scuola", Napoli, octombrie 2018.
- Mai 2018 Membru al Comitetului și Coordonator al Workshop-ului Internațional privind Regenerarea Urbană. Reciclarea zonelor urbane abandonate în orașele post-socialiste - Metode și Acțiuni pentru a Realiza Regenerarea Urbană, Cluj-Napoca, România (mai 2018) - link;
- Septembrie 2017 Activitate de implicare și susținere a mediilor de socializare în cadrul Festivalului Italian al bunelor practici Urbact (Bari, 21-23 septembrie 2017) organizat de ANCI și Punctul Național Italian Urbact.

**Participare la conferințe,  
workshop-uri**

Participare la Festivalul „Urban Thinking: Smart Planning for Cultural Heritage” - implicare activă într-un atelier de o săptămână cu livrabile prezentate administrației publice Brașov, România (25 august – 01 septembrie 2018)

Participare la Conferința Internațională „Cities and Self-Organization”, ROME, (11-13 decembrie 2017);

Participare la cea de-a 34-a Adunare Generală ANCI a Orașelor Italiene, Vicenza (11-13 octombrie 2017);

Participare la Conferința "Social Media Week, PA Social: Limbi, Instrumente, Actualizări privind Metodele de Comunicare a Administrației Publice", Roma (14 septembrie 2017);

Participare la Congresul Regional Estic al EGEA - "Europe without borders", Wasilkow, Polonia (septembrie 2013);

Participare la evenimentul "Agriculture Through The City / Beyond Periurban", Veneția, Italia (mai 2012);

Participare workshop de urbanism "The city environment – young minds draw the PUG of Timisoara", Timișoara (noiembrie 2008).

**Propuneri și proiecte  
scrise și finanțate**

2022 - ForumLabStation - Centrul Urban Teritorial pentru Stațiile feroviare EAV din regiunea Napoli, Italia

Propunere de grant câștigătoare în cadrul LR nr.19 / 11 noiembrie 2019 ANUNȚ PUBLIC privind acordarea de contribuții pentru promovarea calității arhitecturii, finanțat de Regiunea Campania, Departamentul de Guvernanță Teritorială

2019 - Adăposturi temporare auto-construite pentru călătorii din Vicenza, Italia

Propunere de grant câștigătoare în cadrul proiectului "#TUTTAMIALACITTÀ: le azioni di rigenerazione urbana del volontariato per le comunità locali" - Inițiativă finanțată de Comitetul de Management al Fondului Special Regional pentru Voluntariat în Veneto.

**Afilieri**

Membru fondator al Asociației Pontinpetra care în prezent organizează ateliere de autoconstrucție, realizează proiecte de regenerare urbană, participă la apeluri de finanțare publică în Italia, regiunea Campania.

**Voluntariat**

Voluntar la Asociația "Valid Alternatives for Integration" din Padova, ONG care susține activitățile de integrare socială a străinilor și a refugiaților; timp de 3 ani  
Membru voluntar al EGEA și Geotim (Asociația Europeană de Geografie) timp de 5 ani;

**Referințe**

Prof. Dr. Marcello Balbo (marcello@iuav.it) - Profesor de Planificare Urbană și Director al Cursului de Master "Regenerare Urbană și Inovație Socială", IUAV, Veneția;

Dr. Paolo Testa (testa@anci.it) - Șef al Zonei de Cercetare și Studiu a ANCI;

Simone d'Antonio (s.dantonio@anci.it) - Expert Urbact - Punctul Național Italian Urbact - ANCI;

Arh. Viviana Ferrario (viviana.ferrario@iuav.it), Profesor Asociat la IUAV di Venezia - Scrisoarea de recomandare este disponibilă.

15 octombrie 2023, Timisoara

