



EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

03/10/2021 – Prezent **Cadru didactic asociat**

Universitatea de Vest din Timișoara, Facultatea de Arte și Design
Str Oituz, nr 4, Timișoara, Timiș (România)
<https://www.uvt.ro/ro/>

Tipul sau sectorul de activitate Activitati didactice in regim de plata cu ora

15/08/2020–Prezent **Administrator imobil / Building administrator**

Universitatea de Vest din Timișoara, Facultatea de Arte și Design
Str Oituz, nr 4, Timișoara, Timiș (România)
<https://www.uvt.ro/ro/>

Tipul sau sectorul de activitate Administrativ / Administratori Spatii Invatamant

03/06/2019–05/06/2020 **Suport Clienti / Lucrator Comercial / Customer Representative**

M&C Musical Instruments Distributor SRL
Str Ion Campineanu nr 10, sector 1, Bucuresti, Bucuresti (România)
<http://ro.www.mcmusic.ro>

- Oferire de suport tehnic si consultanta de specialitate, vanzare directa si comenzi online de echipamente si instrumente muzicale, accesorii si alte produse adiacente.
- Responsabil de gestionarea magazinului, prezentarea și promovarea produselor in magazin si pe rețelele de socializare, relationare directa cu clientii, celelalte magazine din tara, depozitul si cu departamentul de conducere pentru gestionarea situatiilor financiare si administrative.
- Soluționare de probleme de service si mentenanta instrumente muzicale.

Tipul sau sectorul de activitate Comercializare de instrumente, echipamente muzicale si accesorii

02/07/2018–31/05/2019 **Suport Clienti / Customer Representative**

© Uniunea Europeană, 2002-2020 | <http://europass.cedefop.europa.eu>

Teleperformance Romania
Str Mihail Sebastian nr 72, sector 5, Bucuresti, Bucuresti (România)
<http://ro.www.teleperformance.com/en-us>

- Oferire de suport tehnic și de specialitate pentru rezolvarea de probleme și situații, plăți, facturare, servicii, comenzi online și promovare de servicii, pentru una din cele mai mari companii de telefonie mobilă din Statele Unite ale Americii.

Tipul sau sectorul de activitate Asistență clienți telefonie mobilă

11/05/2015–29/06/2018

Referent marketing & consultant și service expert departamentul instrumente muzicale cu corzi și instrumente de percutie

SC MEDIA CRUSHER SRL
Str. J.H.Pestalozzi, 300115 Timisoara (România)
www.soundcreation.ro

- Introducerea produselor noi pe site-ul magazinului, a specificațiilor și detaliilor tehnice ale acestora, și scoaterea în evidență a punctelor forte scriptic și vizual pentru a ajuta și a atrage clientul.
- Prezentări video ale unor produse sau categorii de produse
- Suport tehnic și suport vânzare în magazin pentru categoria de chitare acustice, electrice sau clasice, tobe și percutii și alte instrumente sau echipamente muzicale.
- Management vizual în cadrul magazinului
- Traducere și creare de manuale de utilizare în limba română pentru produsele și echipamentele care nu beneficiază de acestea.
- Promovarea online a imaginii companiei, îmbunătățirea acestora și încercare de atragere de noi clienți prin activități desfășurate în mediul virtual (facebook, instagram, etc) dar și prin implicare directă în cadrul unor workshop-uri și prezentări publice.
- Participare la workshop-uri și prezentări internaționale organizate de către companiile producătoare pentru perfecționare personală în vederea îmbunătățirii strategiilor de marketing.
- Reparații, reglaje, customizare și întreținere de chitare și tobe
- Servicii de transport și montaj pian și pianine pentru clienți.
- Activități orientate spre business și client

Tipul sau sectorul de activitate Comercializare de instrumente, echipamente muzicale și accesorii

07/09/2009–08/05/2015

Trainer/Formator – Producție și resurse umane

Trw Automotive Safety Systems Srl (actualmente ZF AUTOMOTIVE)
Str. Măcin 16, 300454 Timisoara (România)

Interviuri de selecție și recrutare de personal pentru diferitele arii și procese de producție ale companiei, în domeniul producție de volane pentru automobile (Porsche, BMW, Fiat, Renault, Bentley, etc.) îmbracate în piele sau nu, pentru fiecare secție din procesul de producție (injectare schelete de magneziu, insectare și debavurare spuma poliuretanică, îmbracare în piele, montaj taste și butoane funcționale, montaj airbag, debitare piele, coasere piele, ambalare și furnizare către client).

- Crearea de manuale, fișe de lucru, instrucțiuni de lucru, pentru personalul nou dar și cu vechime
- Inițierea, supravegherea și testarea personalului nou selectat conform cu planul și perioada de școlarizare, în vederea atingerii standardelor calitative și cantitative impuse de procesul de producție.
- Rescolarizarea personalului direct productiv în conformitate cu modificările și noile revizii impuse procesului de lucru de către client și departamentul de proiectare și engineering.
- Monitorizarea și stabilirea matricei de eficiență a tuturor angajaților din aria de aria sau ariile de producție, pentru stabilirea nivelului de calificare conform cu cerințele clientului.
- Menținerea, revizuirea și aducerea la zi a manualelor cu instrucțiuni de lucru pentru întreg fluxul de producție.
- Reprezentarea companiei și a ariei/ariilor de producție în cadrul vizitelor și auditurilor de client, certificare sau recertificare realizate în cadrul companiei

- Mentinerea la zi a panourilor informationale aflate in incinta ariei de productie
- Certificare si recertificarea personalului productiv in functie de vechime, cerinte si proiectele in care sunt implicati in productie
- Colaborare directa cu departamentele de productie, calitate, engineering, proiectare, HR, etc. pentru mentinerea unui flux de lucru productiv si in siguranta
- Evaluarea head count-ului pentru mentinerea acestuia la un nivel inalt de productivitate si calitate, si pentru prevenirea efectelor migratiei locurilor de munca
- Urmarirea problemelor de productie prezentate in cadrul sedintelor de productie, realizare de planuri de actiune si urmarirea pasilor pentru rezolvarea problemei pe care echipa desemnata trebuie sa ii urmeze, iar in momentul finalizarii planului de actiuni, crearea de rapoarte si prezentarea acestora catre departamentele implicate.
- desfasurare de cursuri de siguranta si sanatate in munca, pentru prevenirea accidentelor si pentru mentinerea unui loc de munca sigur si sanatos. - participare la deschiderea si punerea in functie pana la un anumit grad de productivitate si calitate a fabricii de la Baia Mare (3 luni de zile), si a unei sectii de imbracare volane in piele in cadrul Penitenciarului de maxima siguranta Popa Sapca din Timisoara pe o perioada de 6 luni de zile (lucru cu detinuti inchisi pentru crime deosebit de grave cu pedepse de peste 30 de ani)

Tipul sau sectorul de activitate Automotive, componente industria auto

01/03/2006–23/03/2008

Control Calitate

SC PANASOUND SRL

Str. Mircea cel Bătrân, nr. 4, Timisoara (România)

- Inspectia calitativa a echipamentelor de sonorizare si lumini pentru industria muzicala, conform cu fisele tehnice si cerintele legale impuse.
- Inspectia materialelor si componentelor din procesul de productie, conform cu standardele si specificatiile tehnice de calitate
- Inspectia selectiva a produselor in timpul procesului de productie, masurare si catalogarea masuratorilor.
- Colectare si arhivare de date tehnice ale produselor aflate in procesul de productie pentru intocmirea fiselor tehnice oferite clientului, in conformitate cu standardele calitative si tehnice impuse.
- Monitorizarea pasilor de lucru din fluxul de productie pentru atingerea standardelor de calitate, tehnica si cantitate impuse.
- Marcarea produselor cu etichete specifice controlului calitatii, pentru certificarea acestora ca fiind conforme sau nu
- Urmarirea valabilitatii metrologice a aparatelor de masura, control si a echipamentului de productie, pentru obtinerea certificarii calitative si validarea productiei.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2022 –2023

Studii postuniversitare de formare si dezvoltare profesionala – UVT TEACHING & LEARNING BRAND

Universitatea de Vest din Timișoara, Departamentul pentru pregătirea personalului didactic

2021 – Prezent

STUDII DOCTORALE – Designul instrumentelor muzicale cu corzi

Universitatea de Vest din Timișoara, Scoala doctorala de Arte

01/10/2005–15/07/2007

DIPLOMA DE MASTER - Management de Proiecte

Universitatea din Petrosani, Petrosani (România)

01/10/2001–01/07/2005

Licenta Inginer Diplomat - Geologie Miniera

Universitatea din Petrosani

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Română

Limbile străine

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Auscultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	C1	C1	C1	C1	C1
Franceză	B1	B1	A2	A2	A2

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
 Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare universitare și post-universitare, din activitatea mea ca trainer/formator pe resurse umane, ca referent de marketing și suport tehnic atât în magazinul de instrumente muzicale dar și ca suport client în cadrul companiei în care încă activez.

- excelente abilități de comunicare și analiză dobândite în urma experienței mele din studiile universitare și post-universitare, din activitatea mea ca trainer/formator pe resurse umane, ca referent de marketing și suport tehnic atât în magazinul de instrumente muzicale dar și ca suport client în cadrul companiei în care încă activez.

Competențe organizaționale/manageriale

- abilități de leadership, organizare și conducere dobândite ca trainer/formator resurse umane (aveam în subordine o echipă de 10 angajați noi și o secție de 50 de angajați vechi) a căror competențe trebuiau menținute, actualizate și crescute constant, dar și ca lider de formație profesională de muzică rock de mai bine de 20 de ani.

Competențele digitale

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

Alte competențe

- Medalie de aur. Sistem de sonorizare mobil cu design inspirat din cutiile muzicale mecanice. Salonul internațional de invenții și inovații Traian Vuia Timisoara. Romania. 2021.
 - Medalie de aur. Chitara semi-acustica și chitara bass semi-acustic cu design inspirat din familia instrumentelor cu arcus. Salonul internațional de invenții și inovații Traian Vuia Timisoara. Romania. 2021.
 - comunicare interpersonală, devotament, implicare, empatie, flexibilitate, carisma, onestitate, perseverența, punctualitate, atitudine orientată către business, analitic, obiectivitate, pro-activitate, dorința de auto-perfecționare.
 - calități de time-management, analiză și sinteză, calități de leadership, management de proiect și de echipă, persoana orientată spre rezultate, atenție la detalii.
 - muzică (muzician profesionist de mai bine de 15 ani, chitarist și vocalist în trupe precum Staccato, Negura Bunget, Syn Ze Sase Tri, Raven's Heart, 8 albume lansate internațional, cu participare la o multitudine de concerte și turnee în țară și în Europa, apariții radio și TV), sculptura și gravura în lemn și metal, pictura, fotografie și lucru manual cu materiale organice (piele, canepă, lemn, in).
 - Colaborator al fabricii de instrumente muzicale Hora din Reghin pe parte de design și dezvoltare și testare de instrumente muzicale.

de conducere

AM, A1, A2, A, B1, B